

PAY  
PER  
USEHELP  
DESKUP  
GRADES

# WTS

## WEB TRUCKING SYSTEM

HERRAMIENTA WEB FUNDAMENTAL QUE TE PERMITIRÁ AUMENTAR LA CONFIANZA QUE EL CLIENTE DEPOSITA EN TU SERVICIO

En Soporte Logístico hemos diseñado un portal web que permite hacer frente a esta nueva manera en que los consumidores se mueven, ya que ahora no solo exigen que sus pedidos lleguen en tiempo y forma, sino que necesitan cada vez más tener la trazabilidad.

Con WTS vas a poder adaptar tu servicio de transporte, distribución o almacenamiento a este nuevo escenario. La solución te permitirá interactuar de manera ágil con tu cliente poniendo a disposición toda la información que desees mostrar, por ejemplo si recepcionaste su mercadería en el almacén, que saldos tiene por artículo, que cantidad de pedidos salieron, como así todos los cambios de estados de los comprobantes de transporte o guías de distribución, brindando la posibilidad de que lo vea por su propia cuenta, cambiando el tradicional llamado por teléfono para saber si salió el pedido.

En el portal web también se pueden mostrar distintos reportes e informes, dashboard personalizados, KPI para cada cliente ya que se puede integrar con el Business Intelligence de nuestra plataforma RDSCube. Lo que le permite a la solución tener un mayor alcance, ya que no solo podemos mostrar información al cliente, sino a cada uno de ellos con distintos formatos, dado que no todos los clientes piden las mismas informaciones.

## BENEFICIOS DEL SISTEMA

- Adaptabilidad a este nuevo orden, en donde los cambios de hábitos son cada vez más marcados.
- Agregar valor real a nuestro servicio, pensando en la satisfacción del cliente.
- Aumento de la confianza depositada en nuestra operatoria.
- Ventaja competitiva respecto a nuestros competidores, ya que tenemos un servicio diferencial enfocado en la necesidad del cliente.
- Proyectamos imagen de apertura a la comunicación efectiva.
- Reducimos tiempos de trabajo y recursos humanos.
- Total transparencia de la información que deseamos que nuestros clientes puedan ver, y personalizada para cada uno de ellos.
- Estaremos mejor preparados para los requerimientos futuros, ya que estos cambios de hábitos de consumo llegaron para quedarse.



**SOPORTE  
LOGISTICO**

PARANÁ 230 - PISO 5 - OFICINA 53  
CIUDAD DE BUENOS AIRES

INFO@SOPORTELOGISTICO.COM.AR

+54 (11) 5246 2020



WWW.SOPORTELOGISTICO.COM.AR

